

La distance professionnelle

Cette formation doit permettre au professionnel d'enrichir son « **savoir-faire** » et « **savoir-être** » pour lui permettre un meilleur positionnement dans le cadre de l'accompagnement de l'utilisateur et/ou de la famille en s'interrogeant sur ses actions. La formation a pour but d'aider le professionnel à trouver une juste distance qui ne soit pas trop défensive et consciente des enjeux afin de ne pas être dépassé par une implication trop passionnée ou un comportement évitant face aux manifestations des usagers et leurs familles.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Aider les professionnels à prendre du recul face à la détresse et à la souffrance des personnes accueillies afin d'améliorer les actions à mettre en œuvre
- Clarifier son positionnement et ses fonctions afin d'harmoniser le travail en équipe
- Favoriser une réflexion collective autour des pratiques professionnelles

CONTENU DE LA FORMATION :

- Les concepts « distance relationnelle et accompagnement »
- « L'approche centrée sur la personne »
- Les cinq principes de l'écoute active. (Carl Roger).
- Les facteurs qui favorisent la proximité ou la distance dans une relation d'aide
- Notion de Transfert et de contre-transfert, notion sur les résonnances
- Les différents types d'accompagnements
- Les émotions, les mécanismes de défense et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille.
- La souffrance des familles : deuils, représentations. Les mécanismes de défense et les attitudes observables de l'utilisateur et de son entourage
- La communication : les axiomes, les enjeux. Le langage verbal et non verbal et les aspects qui peuvent conditionner la relation
- Les différents types « d'écoute »
- Les obstacles de la « juste distance »
- Les caractéristiques de la posture d'accompagnement : éthique, de « non-savoir », « écoute active »
- Les étapes du deuil dans le travail avec les familles confrontées au soin intensif
- Les étapes du deuil dans la famille face au handicap ou les maladies dégénératives
- La communication Non Violente

EVALUATION FIN DE FORMATION

Tout au long de la formation : évaluation en ouverture de formation et une évaluation en fin de formation. L'exercice sera répété à la fin de la formation, sur la dernière ½ journée, afin de rendre compte des changements éventuels de regards et de postures. Enseignement mutuel par débats entre participant-e-s, tour de table.

Pendant la formation : simulation et jeu de rôle, création & animation d'ateliers spécifiques.

DURÉE : 2 jours

PRÉ-REQUIS :

Aucun prérequis n'est demandé pour cette formation

PUBLIC :

Tous les professionnels travaillant dans les EHPAS et soins intensifs, infirmiers et aides-soignants, professionnelles travaillant avec des personnes handicapés Travailleur social, assistante sociale, psychologue, intervenant socio-éducatif, éducateur, chef de service

MODALITÉ & DÉLAIS D'ACCÈS :

Formation en Intra. Les stagiaires sont présents sur validation des entreprises.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Chaque journée sera animée avec :
- Apports théoriques illustrés de cas concrets, vignettes cliniques.
 - Études de cas (en rapport avec les situations vécues par les participants).
 - Analyse de situations vécues et témoignages apportés par les participants.
 - Travaux en sous-groupes (les sous-groupes sont constitués en fonction du travail à réaliser).
 - Mise en pratique et jeux de rôles, analyse des jeux.
 - Travail de synthèse individuel en fin de journée pour le développement des compétences professionnelles avec accompagnement du formateur.

Si vous souhaitez plus d'informations ou un programme plus détaillé sur cette formation, n'hésitez pas à nous contacter.