

PROGRAMME ADPP

« Modalité de l'analyse des pratiques professionnelles dans le champ du social et médicosocial. »



SD FORMATION
SUPERVISION - CONSEIL - RECHERCHE

❖ ANNEXE 1 :

Mode d'intervention.

L'animation de ces groupes est conduite en référence à la théorie systémique, connue habituellement sous le nom de « théorie de Palo Alto ». Il s'agit d'observation et non d'interprétation. L'attention est portée sur la compréhension des enjeux dûs à la nature même des rencontres interpersonnelles et plus spécifiquement dans le cadre d'une action éducative et sociale. L'animation de ces groupes d'analyses des pratiques vise à activer le plus de représentations possibles de chacun des membres du groupe, à augmenter les possibilités de choix afin d'aider les personnes qui exposent une situation avec un usager pour lesquelles elles s'interrogent et qui ont besoin d'un étayage.

• Méthode et objectif :

L'objectif d'un groupe de travail en analyse de pratiques est double : il est à la fois de permettre à un professionnel d'exposer une situation difficile ou figée avec un enfant ou adolescent en difficulté, d'explorer, avec l'aide de ce même groupe, les enjeux de la relation avec ce dernier et d'envisager plusieurs approches utiles et adaptées. Le deuxième objectif est d'activer les ressources et les compétences spécifiques de chaque membre du groupe et de sa valeur ajoutée, afin d'enrichir le savoir faire et les compétences de l'équipe dans leurs approches avec les personnes accueillies.

L'objectif d'un groupe de travail d'analyse de pratiques est à la fois de démêler les fils de l'incompréhension dans des situations conflictuelles, ou encore d'incompréhension entre « le jeune en difficulté / professionnel », et parallèlement à cet objectif, de favoriser les échanges au sein du groupe « co-constructif » qui permettront de mettre en lumière comment les autres professionnels se représentent le problème, dans quels modes de communication et de relation ils s'inscrivent et comment ils y répondent personnellement.

L'activation des ressources et des compétences du groupe constitue un cadre favorable à la remise en cause des modes de perception, dans la mesure où l'évocation des situations se fait à distance de l'évènement. Elle mobilise ainsi des représentations et des affects passés, sur lesquels il semble plus facile alors de confronter les points de vue. La prise de distance d'avec la situation problématique sera favorisée. Cet échange sera cependant fait sans jugement des capacités personnelles ou professionnelles de celui qui s'exprime, de ses attitudes ou des réponses qu'il donnera à la situation, les émotions que cela fera surgir en lui.

Les valeurs fondamentales sont, en effet, le respect et la tolérance de la parole de l'autre

L'accompagnement de l'animateur doit ainsi permettre d'examiner les problèmes depuis des perspectives différentes, et de les expliciter. Ainsi, chaque professionnel échappe à la tentation de surévaluer son intervention ou de se décourager à cause des résultats constatés.

L'exploration des situations présentées de façon circulaire par les professionnels fournira des indications utiles pour améliorer sa propre pratique.

• Déroulement de l'intervention :

- A chaque séance, un membre du groupe rencontrant un problème l'exposera à l'ensemble de l'équipe pour le traiter. A chaque fin de séance, il sera proposé à une personne du groupe d'exposer une situation pour la fois suivante.

- Les situations évoquées avec les professionnels lors de ces groupes ne pourront faire l'objet d'échanges avec la direction. Néanmoins, si le superviseur juge en accord avec les participants que cette dernière nécessite d'être dévoilée, nous l'avertirons de la gravité ou de la dangerosité des faits.

Stéphane Delannes.



SD FORMATION
SUPERVISION - CONSEIL - RECHERCHE

RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS SUR :
www.sd-formation.com

